

УТВЕРЖДАЮ



Глава администрации муниципального  
образования Суворовский район

Г.В. Сорокин

2019г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в  
МКОУ «Новочерепетская СОШ ЦО»  
на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствуют актуальные сведения о финансово-хозяйственной деятельности.	Разместить отсутствующую информацию	Февраль 2019 г.	Директор Лахова О.П.	Выполнено	15.02.2019 г.
Отсутствуют: - контактные данные педагогических работников организации; - контактные данные руководства организации; - информация о направлении	Разместить отсутствующую информацию	Февраль 2019 г.	Директор Лахова О.П.	Выполнено	15.02.2019 г.

подготовки и (или) специальности.					
На сайте отсутствует электронная форма для внесения предложений, а также электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами. (Есть электронная форма для обращений).	Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте электронной формы для подачи предложений участниками образовательного процесса, а также электронного сервиса для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами.	Март 2019 г.	Директор Лахова О.П. Ответственный за сайт Кулешов А.В.	В процессе выполнения	до 15.03.2019 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение школы находится на среднем уровне. По данному показателю респонденты высказали пожелания (в лексике респондентов): - установить пластиковые окна; - поставить индивидуальные шкафчики в раздевалке.	Рассмотреть возможность учета пожеланий родителей, касающихся материально-технического оснащения школы и состояния здания, помещений, а именно подготовить сметную документацию для понимания стоимости и необходимости работ с целью возможного включения в одну из соответствующих программ.	Январь 2020 г.	Директор Лахова О.П.	Обсуждение данного вопроса с родителями на общешкольном родительском собрании с целью разъяснения. Решение данного вопроса может быть только при наличии финансирования.	26.03.2019 г.
Отремонтировать спортивный зал,	Подготовить сметную документацию для понимания стоимости и необходимости работ с целью возможного включения в одну из соответствующих программ.	Сентябрь 2019 г.	Директор Лахова О.П.	Сметная документация заказана	20.09.2019 г.

улучшить питание.	Проанализировать 10-дневное меню с целью улучшения питания.	Февраль 2019 г.	Директор Лахова О.П.	Выполнено	15.02.2019 г.
В школе созданы все условия для индивидуальной работы с обучающимися, за исключением использования дистанционных образовательных технологий.	Учебный план школы не предусматривает дистанционного образования	Март 2019 г.	Директор Лахова О.П.	Обсуждение данного вопроса с родителями на общешкольном родительском собрании с целью разъяснения.	26.03.2019 г.
Отсутствуют программы социально-педагогической, естественно-научной и туристско-краеведческой направленности и авторские программы. Респонденты высказали пожелание организовать дополнительные кружки, занятия по волейболу и баскетболу.	Провести работу по информированию родителей и учащихся о наличии и содержании дополнительных образовательных программ, а также работу по выявлению потребностей получателей услуг в дополнительных программах.	Март 2019 г.	Директор Лахова О.П.	Обсуждение данного вопроса с родителями на общешкольном родительском собрании с целью разъяснения.	26.03.2019 г.
Отсутствуют коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическая помощь обучающимся. Респонденты актуализировали потребность в услугах школьного психолога.	Учебный план не предусматривает коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, а также в штатном расписании не заложена ставка психолога и логопеда, но можно рассмотреть возможность привлечения приглашенных	Сентябрь 2019 г.	Директор Лахова О.П.	Обсуждение данного вопроса с родителями на общешкольном родительском собрании с целью учета пожеланий родителей.	26.03.2019 г.



	специалистов по данным направлениям. Рассмотреть возможность учета пожеланий родителей.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оценивается доступность для инвалидов в среднем на 3,51 балла по 5-балльной шкале.	Продолжить работу по обеспечению доступа в здание школы инвалидов.	По мере финансирования и вхождения в соответствующую программу	Директор Лахова О.П.	Обсуждение данного вопроса с родителями на общешкольном родительском собрании о программе «Доступная среда».	26.03.2019 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Жалоб на невежливость и недоброжелательность работников школы со стороны родителей не прозвучало.	-				
На некомпетентность педагогов не пожаловался ни один опрошенный.	-				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
97,7% опрошенных в той или иной степени удовлетворены материально-техническим обеспечением школы. Не удовлетворен 1 человек (без	Рассмотреть возможность постепенного обновления материально-технической базы школы.	Постоянно	Директор Лахова О.П.		Постоянно

